progetto cofinanziato da

UNIONE EUROPEA

Comune di Verona

MINISTERO DELL'INTERNO

Fondo Europeo per l'Integrazione di Cittadini di Paesi Terzi - AZ. 8 :**"Integrarsi: un territorio in dialogo"**

L'ACCESSO AI SERVIZI SOCIALI TERRITORIALI DA PARTE DELLA POPOLAZIONE IMMIGRATA: UN APPROCCIO MULTIPROFESSIONALE

PERCORSO DI APPROFONDIMENTO PER OPERATORI SOCIALI E MEDIATORI CULTURALI

Nell'ambito delle attività del progetto F.E.I. in rifermento all'accessibilità dei Servizi Sociali Territoriali per la popolazione immigrata nel Comune di Verona, quest'anno è stato costituito un **Gruppo Guida** formato da **Assistenti Sociali** che operano nei C.S.T. (Centri Sociali Territoriali), **Mediatori/Mediatrici culturali di** Terra dei Popoli **ed una Psicologa** esperta della mediazione culturale con le famiglie migranti e con bambini/ giovani di seconda generazione.

Con **l'obiettivo** di elaborare, attraverso il confronto e il monitoraggio delle esperienze di collaborazione in corso nei C.S.T. tra operatori e mediatori, **linee operative** sempre più efficaci nell'utilizzo del **dispositivo della mediazione linguistico -culturale** da parte dei Servizi Sociali, **il Gruppo Guida** ha individuato un **percorso di approfondimento** aperto a tutti gli Operatori e i Mediatori che si svolgerà nell'arco di **tre momenti**:

7 MAGGIO 2013 ORE 9.00 - 13.00

Apertura dei lavori: saluti dell'Assessore ai Servizi Sociali,Famiglia e Pari Opportunità del Comune di Verona, *Anna Leso*

L'ACCESSO DELLA POPOLAZIONE IMMIGRATA AI CENTRI SOCIALI TERRITORIALI: IL RUOLO DEL SERVIZIO SOCIALE IN UNA PROSPETTIVA INTERCULTURALE

esperienze professionali e prospettive a confronto: aspettative, tempi, ruoli, risorse e problematiche aperte nell'utilizzo del dispositivo della mediazione linguistico -culturale nella fase di accesso ai Servizi.

29 MAGGIO 2013 ORE 9.00 - 13.00

GESTIRE LA COMPLESSITÀ IN UNA REALTA' MULTICULTURALE: COMUNICAZIONE, NEGOZIAZIONE E GESTIONE DEI CONFLITTI

La situazione complessa: identità professionali, aspetti normativi, deontologia, ruoli e posizionamenti nell' interazione con l'utenza straniera.

13 GIUGNO 2013 ORE 9.00 -13.00

MUTAMENTO SOCIALE E NUOVE ISTANZE DI CITTADINANZA: L'APPROCCIO MULTIPROFESSIONALE COME RISORSA NEI SERVIZI SOCIALI

I passaggi che costruiscono risorse: linee operative e prospettive di sviluppo dell'intervento multi professionale tra Operatori Sociali e Mediatori linguistico - culturali con l'utenza immigrata nel Comune di Verona.

SEDE INCONTRI: Sala da Lisca - Interrato Acqua Morta, 54 Verona (Piazza Isolo)

A cura di ***TERRA DEI POPOLI*** – Cell **3491614717** Tel/fax **045 7903168** E-mail: terradeipopoli@hotmail.com

in partenariato con

azalea cooperativa sociale — STUDIO GUGLIELMA ricerca e creazione sociale — terra dei popoli — ASSOCIAZIONE DI CARITÀ SAN ZENO ONLUS